



Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

Esplugues de Llobregat

Nº habitants: 46.680

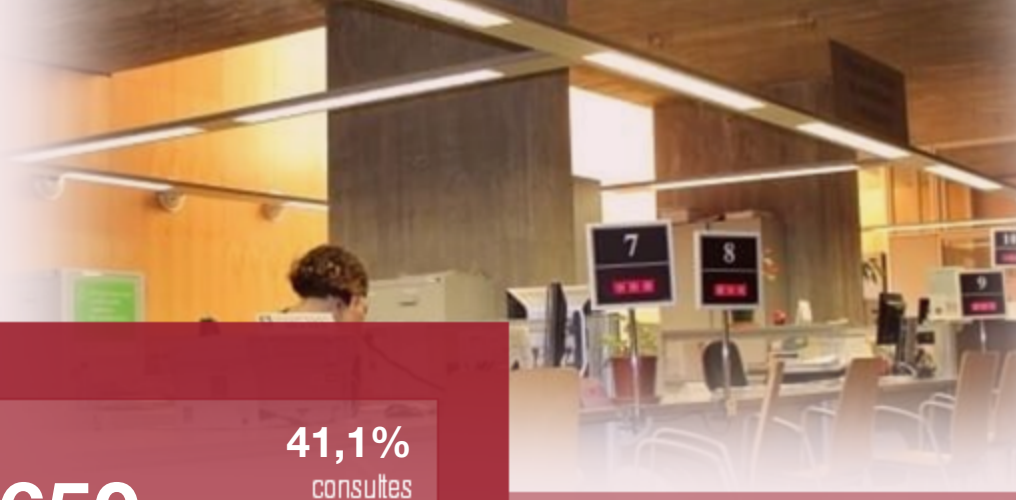
Dades Any 2019

La despesa corrent anual de l'OMIC és de **38.314€**



0,82€ per habitant

0,10% del pressupost corrent municipal



Foment del consum responsable

92

Assistents a activitats d'educació i sensibilització de consum realitzades al municipi

650

41,1% consultes d'informació

Casos atesos

9

100,0% inspeccions informatives

inspeccions



Atenció a la ciutadania

200 reclamacions tancades

62%



de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores

Retorn a les persones usuàries



Temps de resposta

14,0 dies

temps mitjà de concertació dels casos amb cita prèvia

112,4 dies

temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades

