



Esplugues de Llobregat

Núm. habitants: 47.150

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

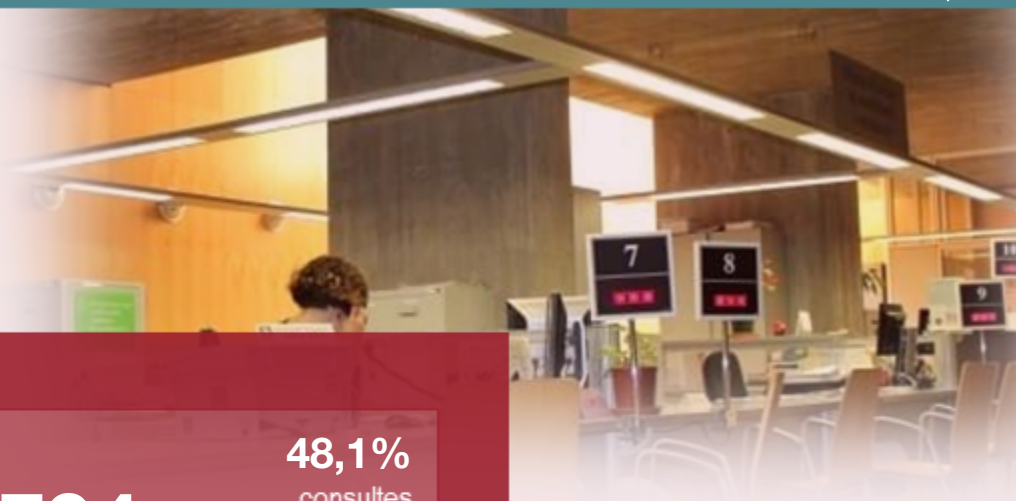
Dades Any 2020

La despesa corrent anual de l'OMIC és de **80.778€**



1,71€ per habitant

0,21% del pressupost corrent municipal



Foment del consum responsable

248

Assistents a activitats d'educació i sensibilització de consum realitzades al municipi

794

48,1% consultes d'informació

Casos atesos

46

0,0% inspeccions informatives

inspeccions



Atenció a la ciutadania

502

reclamacions tancades

51%



de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores

Retorn a les persones usuàries



Temps de resposta

25,0 dies

temps mitjà de concertació dels casos amb cita prèvia

55,5 dies

temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades



- % d'altres serveis de consum
- % de casos de productes
- % de casos de telecomunicacions
- % de casos de subministraments bàsics
- % de casos d'habitatge
- % de casos de no consum

